

GUÍA OFICIAL DE VISITA 2026

el Memorial y Museo del 11 de septiembre

Nueva York · Desde 31.46€

https://site-911memorial.visit-tickets.com/es/ · Entradas con acceso prioritario y tarifas oficiales



Historia y experiencia

ORIGEN E HISTORIA

Un Homenaje a la Ausencia

GOOGLE 4.8 ★★★★★ 94 432 opiniones

TIQETS 4.9 ★★★★★ 6 352 opiniones

La historia del **Memorial y Museo del 11 de septiembre** comienza con una búsqueda profunda de significado tras la tragedia. En 2003, se lanzó un concurso internacional para diseñar un homenaje en el sitio del World Trade Center. El diseño ganador, 'Reflejando la Ausencia', fue creado por el arquitecto Michael Arad y el paisajista Peter Walker. Su concepto audaz priorizaba la ausencia física de las torres sobre su reconstrucción literal, utilizando dos grandes piscinas reflectantes en los cimientos originales.

La construcción comenzó en marzo de 2006, marcando el inicio de una transformación monumental del Distrito Financiero. A diferencia de otros finalistas, este diseño ignoró la directriz original de Daniel Libeskind de que los edificios colgaran sobre las huellas de las torres, optando por un plano más abierto y accesible. La profundidad de **9,1 metros bajo la calle** simboliza la magnitud de la pérdida y crea un espacio íntimo separado del bullicio urbano circundante.

El Memorial abrió sus puertas al público el 12 de septiembre de 2011, un día después de la ceremonia oficial de dedicación en el décimo aniversario. Sin embargo, fue el Museo, inaugurado oficialmente por el presidente Barack Obama en mayo de 2014, el que completó la narrativa histórica. Este edificio subterráneo alberga artefactos auténticos, incluyendo la última columna del WTC, sirviendo como un archivo vivo de la memoria colectiva y la resiliencia humana.

Más allá de las víctimas de 2001, el sitio también honra a las seis personas fallecidas en el bombardeo del **6 de febrero de 1993**. Los nombres de las 2977 víctimas están dispuestos según 'adyacencias significativas', agrupando a aquellos que compartían vínculos fuertes o estaban juntos durante los ataques. Esta disposición cuidadosa refleja la importancia de las conexiones humanas y permite a las familias visitar los nombres de sus seres queridos juntos.

LA EXPERIENCIA

Al cruzar el umbral hacia el Memorial exterior, el ruido de Manhattan parece desvanecerse, reemplazado por el sonido constante y sereno del agua cayendo. Las vastas piscinas cuadradas, rodeadas por bronce negro grabado con miles de nombres, crean un contraste visual impactante contra el bosque de **robles blancos pantanosos** plantados alrededor. Es un espacio diseñado para la reflexión silenciosa, donde la luz natural cambia sutilmente a lo largo del día, invitando a una pausa contemplativa.

Bajar hacia el Museo es un descenso gradual hacia la historia misma. La arquitectura interior guía al visitante a través de una narrativa cronológica intensa, desde las mañanas tranquilas del 11 de septiembre hasta las imágenes devastadoras de las torres derrumbándose. La iluminación tenue y el uso estratégico de espacios vacíos permiten que cada artefacto hable por sí mismo, generando una atmósfera de **solemnidad absoluta** que exige respeto y atención plena a cada detalle expuesto.



PREPARAR SU VISITA

Información práctica

DIRECCIÓN

Distrito Financiero · Metro: Cortlandt St (A, C, E) o Fulton St (A, C, E, J, Z, 2, 3, 4, 5).

HORARIO DE APERTURA

El museo cierra los martes (salvo excepciones) y el 11 de septiembre. El memorial exterior está abierto 7 días a la semana durante todo el año.

TARIFAS

Niños menores de 4 años gratis. {promo}. Reserve varios meses con antelación para garantizar su franja horaria.

DURACIÓN DE LA VISITA

Calcule entre 45 y 90 minutos para explorar el museo tranquilamente. Añada 30 min para el control de seguridad y las terminales biométricas.

FOTOS

La toma de fotografías está permitida en algunas zonas pero prohibida cerca de los artefactos sensibles. Verifique los carteles en el lugar.

PÚBLICO

Contenido intenso recomendado para adolescentes (+12 años). El memorial exterior es accesible para niños con preparación previa.

CÓMO LLEGAR

Acceso y transporte

Subway

: WTC Cortlandt — 1 min à pied

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (17 min) · Grand Central Station (19 min)

Autobús

: WTC Cortlandt — 1 min à pied

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (27 min) · Grand Central Station (30 min)

Coche

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (19 min) · Grand Central Station (21 min)

Citi Bike / Bicicleta

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (24 min) · Grand Central Station (27 min)

LOCALISATION

Où se trouve el Memorial y Museo del 11 de septiembre ?



📍 180 Greenwich Street — NY 10007 Nueva York

🌐 40°42.695′ N, 74°0.800′ O



ORGANIZACIÓN

Estructura del Recorrido Mémorial

Nivel Exterior (Memorial)

Este nivel incluye las dos piscinas reflectantes Norte y Sur, situadas exactamente donde se alzaban las Torres Gemelas. Rodeado por 598 robles blancos, este parque gratuito está abierto todo el año. Los visitantes pueden leer los nombres de las víctimas grabados en el bronce que bordea el agua, organizados por sus relaciones personales.

Nivel Entrada Museo (Vestíbulo)

La entrada principal del museo presenta una escalera descendente que marca simbólicamente el paso hacia la historia. Aquí se encuentran los controles de seguridad rigurosos, similares a los de un aeropuerto. El vestíbulo acoge la taquilla, la tienda oficial y el punto de alquiler de audioguías, preparando al visitante para la inmersión histórica.

Niveles Subterráneos (Galerías)

El recorrido lineal discurre por varios niveles bajo tierra, comenzando con testimonios personales y terminando con artefactos monumentales como la Última Columna. Cada sala está diseñada para guiar emocionalmente al visitante, combinando multimedia, objetos recuperados de las ruinas y narrativas históricas detalladas sobre los ataques y la respuesta posterior.

ACCESIBILIDAD

♿ **Acceso para personas con movilidad reducida**

Acceso completo PMR con ascensores y rampas dedicadas para el museo y el parque.

👨‍👩‍👧 **Familias**

Contenido intenso para adolescentes; memorial exterior accesible con preparación parental.

🎧 **Audioguía**

Francés, Inglés, Español



Los imprescindibles

SELECCIÓN

Elementos Emblemáticos del Sitio

01 Memorial Exterior

Las Piscinas Reflectantes

Estas enormes piscinas cuadradas son el corazón visual del memorial. El agua cae constantemente por los lados, creando un sonido hipnótico que invita a la meditación. Representan físicamente la ausencia de las torres y sirven como puntos focales para el duelo individual y colectivo.

> 💡 El diseño fue elegido específicamente porque reflejaba el cielo, permitiendo que la **naturaleza interactúe** con la memoria de manera dinámica.

02 Zona de Oak Tree

El Árbol Superviviente

Un roble blanco pantanoso que sobrevivió a los ataques y fue restaurado cuidadosamente. Simboliza la resiliencia y la esperanza frente a la destrucción total. Está ubicado estratégicamente cerca del memorial, convirtiéndose en uno de los símbolos más potentes del sitio.

> 💡 Fue encontrado entre los escombros y cuidado durante años antes de ser replantado, representando la **vitalidad persistente** de Nueva York.

03 Galería de Artefactos

La Última Columna

Una sección masiva de acero estructural recuperada de las ruinas del WTC. Es el artefacto más grande del museo y sirve como un monumento táctil a la ingeniería perdida. Los visitantes pueden tocarla, conectando físicamente con la realidad material de la tragedia.

> 💡 Esta columna fue identificada como parte de la estructura principal y su recuperación requirió **esfuerzos titánicos** de rescate.

04

Parapetos de Bronce

Los Nombres Grabados

Cada nombre de las 2977 víctimas está grabado en bronce negro. La disposición sigue 'adyacencias significativas', agrupando a amigos, familiares y colegas. Esto permite que las familias encuentren a sus seres queridos juntos, respetando sus vínculos humanos más allá de la muerte.

> 💡 Las familias tuvieron voz decisiva en la ubicación de los nombres, asegurando que las **conexiones personales** fueran honoradas.

05

Salas Iniciales

Testimonios Multimedia

Pantallas interactivas muestran entrevistas con sobrevivientes, testigos y primeros respondedores. Estas voces personales humanizan las estadísticas, dando rostro y voz a la tragedia. Son esenciales para comprender el impacto emocional inmediato y a largo plazo.

> 💡 Muchos de estos testimonios fueron grabados poco después de los eventos, capturando la **raw emotion** sin filtros.

06

Galería Cronológica

Reloj Detenido

Un reloj detenido en el momento exacto del impacto del primer avión. Sirve como un marcador temporal crucial, congelando el instante que cambió la historia mundial. Es un recordatorio tangible de la precisión trágica de los eventos.

> 💡 El tiempo detenido representa el **momento crítico** donde la normalidad se interrumpió abruptamente.

07

Sala Central

Mapa Interactivo del Impacto

Un mapa digital muestra la trayectoria de los aviones y los lugares de impacto, incluyendo el Pentágono y Shanksville. Ayuda a contextualizar geográficamente la escala nacional de los ataques. Permite a los visitantes visualizar la coordinación y el alcance del terrorismo.

> 💡 La tecnología utilizada permite ver la **evolución temporal** de los ataques minuto a minuto.

08

Salida del Museo

Espacio de Reflexión Final

Antes de salir, hay una sala tranquila dedicada a la recuperación y la esperanza. Presenta historias de reconstrucción y solidaridad global. Ofrece un cierre emocional necesario, equilibrando la pesadez de la tragedia con mensajes de resiliencia futura.

> 💡 Este espacio fue diseñado para ofrecer **consuelo final** antes de regresar a la vida cotidiana.

CONSEJOS

Preparación para una Visita Respetuosa

TIMING

Llegue 30 minutos antes de su franja horaria debido a los estrictos controles de seguridad tipo aeropuerto.

BILLET

Reserve varios meses con antelación, especialmente para fines de semana y verano, ya que los boletos se agotan rápidamente.

PARCOURS

Comience por el Memorial exterior gratuito temprano en la mañana para evitar multitudes, luego baje al museo.

PHOTO

Para fotos del Árbol Superviviente, vaya nada más abrir; evite fotografiar artefactos sensibles según los carteles.

PAUSE

Planifique comer en Fulton Street después de la visita; no hay áreas de descanso extensas dentro del museo.

ENFANTS

El contenido es intenso (+12 años); prepare a los adolescentes previamente y considere el memorial exterior para niños pequeños.

AUDIOGUIDE

Alquile la audioguía (disponible en 9 idiomas) para enriquecer la comprensión de las complejas exposiciones históricas.

CONFORT

Use zapatos cómodos; implica caminar mucho alrededor de las piscinas y bajar escaleras al museo subterráneo.



PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes

¿Es necesario reservar con antelación para el museo?

Sí, la reserva es obligatoria y se puede realizar hasta seis meses antes. Los horarios son estrictos y los billetes se agotan rápidamente, especialmente los fines de semana. Confirme su fecha lo antes posible.

¿Puedo entrar al museo sin billete si visito el memorial?

No, se trata de dos accesos distintos. El memorial exterior es gratuito y está abierto a todos, mientras que el museo requiere un billete de pago comprado por separado. No se permite cruzar sin un billete válido para el

¿Cuál es la política de cancelación?

Las condiciones varían según el tipo de billete, pero a menudo es posible una cancelación gratuita unos días antes de la visita. Verifique los términos específicos durante la compra para evitar cargos adicionales. La fle

¿Hay tarifas reducidas?

Existen tarifas preferenciales para estudiantes, personas mayores y miembros del ejército estadounidense. Los menores de 4 años suelen tener entrada gratuita. Consulte el sitio oficial para verificar su elegibilidad ante

¿Cuál es la diferencia entre el memorial y el museo?

El memorial es un parque exterior gratuito con fuentes reflectantes y nombres grabados. El museo es un edificio interior de pago que contiene artefactos y exposiciones históricas. Son dos experiencias complementarias per

¿LO SABÍAS?

Anécdotas y curiosidades

Diseño Basado en la Ausencia

Profundidad Simbólica

Inclusión del Bombardeo de 1993

Apertura Oficial vs Pública

ALREDEDORES DEL MUSEO

El Distrito Financiero ofrece un contexto histórico rico para complementar la visita. Cerca se encuentra el **Federal Hall National Memorial**, antiguo sitio de la Bolsa donde George Washington prestó juramento, ofreciendo un contraste histórico gratuito. Para quienes busquen vistas panorámicas, el **One World Observatory** en la cima del One World Trade Center proporciona una perspectiva aérea única de la ciudad y el océano Atlántico. Después de la emotiva visita, la zona de **Fulton Street** está llena de restaurantes animados y food halls ideales para recuperar energías. También merece mención la Iglesia Ortodoxa Griega San Nicolás, reconstruida como un santuario dedicado a los héroes del 11-S, ofreciendo un espacio adicional de calma espiritual.



Visitar este lugar no es solo un acto turístico, sino una experiencia transformadora que conecta directamente con la fragilidad de la vida y la fuerza del espíritu humano. Al salir, llevamos consigo no solo recuerdos visuales, sino una comprensión más profunda de la comunidad y la pérdida. Es un recordatorio poderoso de que la **memoria colectiva** debe preservarse con dignidad, asegurando que las historias de aquellos que partieron nunca sean olvidadas.