

GUIDA UFFICIALE PER LA VISITA 2026

il Memoriale e Museo dell'11 settembre

New York · A partire da 31.46€

https://site-911memorial.visit-tickets.com/it/ · Biglietti skip-the-line & tariffe ufficiali



Storia & esperienza

ORIGINE & STORIA

L'Assenza come Presenza Eterna

GOOGLE 4.8 ★★★★★ 94 432 recensioni

TIQETS 4.9 ★★★★★ 6 352 recensioni

La storia del **Memoriale e Museo dell'11 settembre** nasce dalla necessità di onorare le vite perdute negli attacchi terroristici del 2001 e nel bombardamento del 1993. Dopo la distruzione delle Torri Gemelle, il sito è diventato un luogo sacro di lutto collettivo. La progettazione ha richiesto anni di riflessione per trovare un equilibrio tra memoria e rinascita urbana.

Il design vincitore, **'Reflecting Absence'**, è stato scelto nel 2004 grazie alla sua potente semplicità. Gli architetti Michael Arad e Peter Walker hanno optato per due vasche riflettenti posizionate esattamente sulle impronte delle torri originali. Questa scelta simbolizza l'assenza fisica dei grattacieli mentre celebra la presenza eterna delle vittime nei cuori della città.

La costruzione è iniziata nel marzo 2006, integrandosi con il piano maestro di Daniel Libeskind. Il memoriale esterno è stato inaugurato il **11 settembre 2011**, decimo anniversario degli attacchi, in una cerimonia commovente con i familiari delle vittime. Il museo sotterraneo, invece, ha aperto al pubblico nel maggio 2014, dopo una consacrazione ufficiale da parte del presidente Barack Obama.

Oltre alle 2977 vittime del 2001, il sito ricorda anche i sei morti dell'**attentato del 1993**. I nomi sono disposti secondo 'adiacenze significative', raggruppando coloro che erano insieme o legati da forti vincoli familiari. Questa disposizione intima trasforma il monumento in uno spazio di connessione personale, dove ogni visitatore può trovare un legame umano diretto con la tragedia.

L'ESPERIENZA

Appena si entra nell'area del World Trade Center, l'atmosfera cambia radicalmente. Il rumore del traffico di Manhattan svanisce, sostituito dal **sussurro costante dell'acqua** che scorre nelle vasche nere. Questo suono ipnotico crea una bolla di silenzio meditativo, invitando immediatamente alla contemplazione e al rispetto. La luce naturale filtra attraverso le querce palustri bianche, creando giochi d'ombra delicati sul pavimento di granito inciso.

Scendendo verso il museo, si attraversa una transizione dall'esterno all'interno, dalla vita quotidiana alla memoria profonda. L'architettura interna è sobria ma potente, guidando il visitatore attraverso narrazioni visive ed emotive. Ogni angolo è progettato per favorire la **riflessione silenziosa**, permettendo di assorbire la gravità degli eventi senza essere sopraffatti. È un'esperienza che tocca l'anima, trasformando la visita in un atto di testimonianza collettiva.



PREPARARE LA VOSTRA VISITA

Informazioni pratiche

INDIRIZZO

Financial District · Metro: Cortlandt St (A, C, E) o Fulton St (A, C, E, J, Z, 2, 3, 4, 5).

ORARI DI APERTURA

Il museo è chiuso il martedì (salvo eccezioni) e l'11 settembre. Il memoriale esterno è aperto 7 giorni su 7 tutto l'anno.

TARIFFE

Bambini < 4 anni gratis. {promo}. Prenotate diversi mesi in anticipo per garantire il vostro slot.

DURATA DELLA VISITA

Pianificate tra 45 e 90 minuti per esplorare il museo tranquillamente. Aggiungete 30 min per i controlli di sicurezza e le stazioni biometriche.

FOTO

La fotografia è consentita in alcune aree ma vietata vicino agli artefatti sensibili. Verificare le cartellonistiche sul posto.

PUBBLICO

Contenuto intenso consigliato per gli adolescenti (+12 anni). Il memoriale esterno è accessibile ai bambini previa preparazione.

COME ARRIVARE

Accessi & trasporti

Metropolitana

: WTC Cortlandt — 1 min à pied

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (17 min) · Grand Central Station (19 min)

Bus

: WTC Cortlandt — 1 min à pied

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (27 min) · Grand Central Station (30 min)

Auto

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (19 min) · Grand Central Station (21 min)

Citi Bike / Bicicletta

New York Moynihan Train Hall At Penn Station (24 min) · Grand Central Station (27 min)

LOCALISATION

Où se trouve il Memoriale e Museo dell'11 settembre ?



📍 180 Greenwich Street — NY 10007 New York

🌐 40°42.695′ N, 74°0.800′ O



ORGANIZZAZIONE

Percorso dal Parco al Museo

Niveau 0 (Parco Esterno)

Il livello stradale ospita il Memoriale con le due grandi vasche riflettenti. Qui si trovano i nomi delle vittime incisi sul bronzo, circondati da una foresta di querce palustri bianche. È lo spazio principale per la riflessione pubblica e le cerimonie commemorative.

Niveau 1 (Ingresso Museo)

Sotto il parco, si accede all'atrio del museo. Qui si trovano i controlli di sicurezza rigorosi e l'ingresso alla collezione permanente. L'architettura guida i visitatori verso il basso, segnando la transizione dalla vita quotidiana alla memoria storica.

Niveau 2 (Sale Espositive)

Le sale interne contengono artefatti monumentali, testimonianze video e oggetti personali delle vittime. Il percorso lineare racconta la cronologia degli eventi, la risposta dei soccorritori e l'impatto duraturo sulla comunità globale. La luce è controllata per enfatizzare gli oggetti esposti.

ACCESSIBILITÀ

♿ **Accesso per persone con disabilità**

Accesso completo PMR con ascensori e rampe dedicate per il museo e il parco.

👨‍👩‍👧 **Famiglie**

Contenuto intenso per gli adolescenti; memoriale esterno accessibile con preparazione dei genitori.

🎧 **Audioguida**

Francese, Inglese, Spagnolo



I must-see

SELEZIONE

Elementi Simbolici Incontrollabili

01 Parco Esterno

Le Vasche Riflettenti

Le due vasche quadrate rappresentano le impronte delle Torri Gemelle. L'acqua che cade costantemente simboleggia il flusso continuo del tempo e della memoria. I nomi delle vittime sono incisi sul bronzo intorno ai bordi, creando un legame intimo con il luogo.

> 💡 I nomi sono disposti secondo **adiacenze significative**, raggruppando amici, colleghi e familiari che erano insieme durante gli attacchi.

02 Parco Esterno

L'Albero Sopravvissuto

Una quercia palustre bianca salvata dalle macerie del World Trade Center. Questo albero è diventato un potente simbolo di resilienza e rinascita dopo la devastazione. Oggi cresce rigoglioso nel giardino del memoriale, osservato da migliaia di visitatori ogni giorno.

> 💡 Conosciuto come **'Freedom Tree'**, è stato trapiantato nel 2010 e rappresenta la capacità della natura e dello spirito umano di sopravvivere alla tragedia.

03 Museo Interno

Steel Column

Un enorme pilastro d'acciaio recuperato dalle rovine, che mostra i segni del fuoco e della distruzione. Questo artefatto monumentale serve come punto focale emotivo, ricordando la forza strutturale che ha resistito parzialmente al crollo.

> 💡 Il pilastro è illuminato in modo da evidenziare le **tracce del calore estremo**, rendendo tangibile l'intensità degli eventi del 2001.

04 Museo Interno

The Last Affirmations

Una installazione multimediale che proietta i messaggi finali inviati dalle vittime prima della loro morte. Questi testi, spesso brevi e pieni di amore, offrono uno sguardo commovente sull'umanità delle persone perse.

> 💡 Molti di questi messaggi furono ricevuti da familiari in preda al panico, diventando poi **testimonianze preziose** per la ricostruzione della verità.

05

Museo Interno

Porta dell'Ufficiale di Polizia

La porta dell'ufficio del capo della polizia William J. O'Neill, trovata intatta sotto le macerie. Questo oggetto rappresenta il coraggio e il sacrificio dei primi soccorritori che rischiarono la propria vita per salvare gli altri.

> 💡 La porta fu ritrovata quasi **intatta nonostante il crollo**, simbolo della resistenza morale dei soccorritori.

06

Parco Esterno

Forest of Oaks

Una foresta di 176 querce palustri bianche piantate intorno alle vasche. Queste alberi creano un contesto naturale rassicurante in contrasto con l'ambiente cementificato di Manhattan, offrendo ombra e pace ai visitatori.

> 💡 Le querce sono state scelte per la loro **capacità di adattarsi** a terreni umidi, simboleggiando la resilienza della comunità newyorkese.

07

Museo Interno

Artifacts Gallery

Una galleria che espone oggetti personali recuperati dalle macerie: orologi fermi, scarpe, documenti. Ogni oggetto racconta una storia individuale, umanizzando le statistiche della tragedia e rendendo concreta la perdita.

> 💡 Molti di questi oggetti sono stati donati da **familiari delle vittime**, che hanno trovato conforto nel condividere la memoria dei loro cari.

08

Museo Interno

Survivor Stories

Testimonianze video di sopravvissuti e soccorritori che raccontano la loro esperienza diretta. Queste narrazioni offrono prospettive diverse sulla giornata del 11 settembre, evidenziando il coraggio e la confusione vissuti.

> 💡 Alcuni sopravvissuti descrivono momenti di **eroismo spontaneo** sconosciuto fino a oggi, rivelando storie nascoste della tragedia.

CONSIGLI

Prepararsi per un'Esperienza Intensa

TIMING

Arrivate almeno 30 minuti prima dell'orario prenotato per i controlli di sicurezza rigorosi, simili a quelli aeroportuali.

BILLET

Prenotate i biglietti diversi mesi in anticipo, soprattutto per weekend e periodi scolastici estivi, poiché esauriscono rapidamente.

PARCOURS

Iniziate con il memoriale esterno la mattina presto per evitare la folla, poi scendete al museo quando i flussi aumentano.

PHOTO

Fotografate l'Albero Sopravvissuto all'apertura per evitare la folla; la fotografia è vietata vicino ad alcuni artefatti sensibili.

PAUSE

Dopo la visita intensa, fate una pausa nei ristoranti di Fulton Street o nel Federal Hall per riprendere fiato.

ENFANTS

Preparate gli adolescenti (+12 anni) al contenuto grafico ed emotivo; il memoriale esterno è accessibile ai bambini previa spiegazione.

AUDIOGUIDE

Noleggiate sistematicamente l'audioguida disponibile in nove lingue per comprendere appieno le complesse esposizioni storiche.

CONFORT

Indossate scarpe comode adatte alla camminata, poiché la visita implica molto movimento intorno alle vasche e scale discendenti.



DOMANDE FREQUENTI

FAQ

È necessario prenotare in anticipo per il museo?

Sì, la prenotazione è obbligatoria e può essere effettuata fino a sei mesi prima. Gli slot orari sono rigorosi e i biglietti si esauriscono rapidamente, soprattutto nei fine settimana. Pensate a confermare la vostra data

Posso entrare nel museo senza biglietto se visito il memoriale?

No, si tratta di due accessi distinti. Il memoriale esterno è gratuito e aperto a tutti, mentre il museo richiede un biglietto a pagamento acquistato separatamente. Non è consentito alcun incrocio senza un biglietto vali

Qual è la politica di cancellazione?

Le condizioni variano a seconda del tipo di biglietto, ma spesso è possibile una cancellazione gratuita pochi giorni prima della visita. Verificate i termini specifici al momento dell'acquisto per evitare costi aggiuntiv

Ci sono tariffe ridotte?

Esistono tariffe preferenziali per studenti, anziani e membri dell'esercito americano. I bambini sotto i 4 anni beneficiano generalmente dell'ingresso gratuito. Consultate il sito ufficiale per verificare la vostra elegg

Qual è la differenza tra il memoriale e il museo?

Il memoriale è un parco esterno gratuito con vasche riflettenti e nomi incisi. Il museo è un edificio interno a pagamento contenente manufatti ed esposizioni storiche. Sono due esperienze complementari ma distinte.

LO SAPEVATE?

Aneddoti & curiosità

Design basato sull'Assenza

Il progetto vincitore ignorò l'esigenza di Daniel Libeskind di sovrapporre edifici alle impronte delle torri. Scegliere l'**assenza piuttosto che la presenza** fu una decisione audace che definì l'identità del memoriale.

Profondità Simbolica

Il memoriale è situato a 9,1 metri sotto il livello della strada, corrispondente ai 30 piedi originali previsti dal piano maestro. Questa profondità crea un **senso di separazione** dal mondo esterno.

Inclusione del 1993

Il sito onora anche i sei morti dell'attentato del 6 febbraio 1993. Questa inclusione ricorda che il **World Trade Center era già stato bersaglio** di violenza terroristica prima del 2001.

Apertura Ritardata del Museo

Il museo aprì sei giorni dopo la consacrazione ufficiale da parte di Barack Obama nel maggio 2014. Questo ritardo permise di **preparare accuratamente le esposizioni** per rispettare la dignità delle vittime.

INTORNO AL MUSEO

Il quartiere Financial District offre contrasti interessanti dopo la visita. A pochi passi si trova il **One World Observatory**, che offre una vista panoramica a 360° su Manhattan, simbolo della rinascita della città. Per una pausa storica gratuita, visitate il **Federal Hall National Memorial**, dove George Washington prestò giuramento. La zona di **Fulton Street** è vivace, con numerosi ristoranti e food hall ideali per pranzare. Non mancate la Chiesa Ortodossa Greca di San Nicola, ricostruita e dedicata agli eroi dell'11 settembre, offrendo uno spazio di calma spirituale vicino al sito.



Visitare questo luogo non è solo un tour turistico, ma un **pellegrinaggio della memoria**. Uscendo dal museo, ci si sente cambiati, più consapevoli della fragilità della vita e della forza dello spirito umano. Portate con voi questa lezione di resilienza e compassione. Il Memoriale vi invita a ricordare non solo la perdita, ma anche la speranza che sorge dalle ceneri della tragedia.